

Стандарты GS1

Как работать с GTINApp

Руководство по заведению новых позиций
(упрощённый вариант)

Редакция 1.2, апрель 2018 г.



Содержание документа

Характеристики документа	Значение
Название документа	Как работать с GTINApp
Дата последнего изменения	20.04.2018
Текущая редакция документа	1.2
Статус	Утверждено
Описание документа	В Руководстве описана процедура регистрации новых позиций в каталоге GS46 (упрощённый вариант).

Составители

ФИО	Организация
Кротков А.А.	ГС1 РУС
Воронов Р.В.	ГС1 РУС

Журнал изменений

Номер изменения	Дата изменений	Автор	Описание изменений
1	13.11.2013	Кротков А.А.	Новые скриншоты под новый интерфейс.
2	20.04.2018	Кротков А.А.	Изменены ссылки на актуальные.
3	20.04.2018	Кротков А.А.	Заменены все изображения интерфейса в связи с добавлением новых полей.
4	20.04.2018	Кротков А.А.	Добавлен подраздел в разделе 1 о выборе классификатора GPC.
5	20.04.2018	Кротков А.А.	Добавлен комментарий о 3 доп. полях, описывающих упаковку.

Содержание

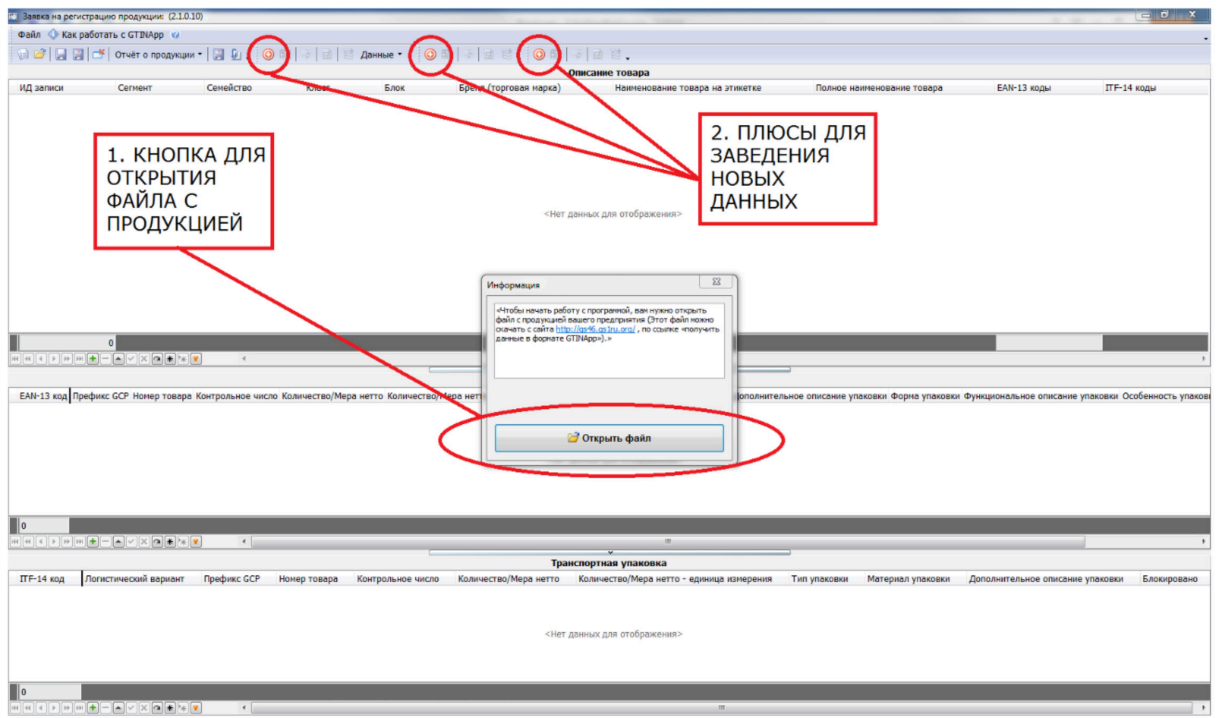
1. Заведение новых позиций	4
2. Сохранение и отправка данных на обработку.....	10
3. Часто задаваемые вопросы	12

1. Заведение новых позиций

Данное Руководство является краткой инструкцией по заведению новых позиций. Подробное описание всех возможностей программы смотрите в документе «**Справка по GTINApp**».

После запуска приложения Вы увидите главное окно.

Программа состоит из трёх разделов – **описание товара**, **потребительская упаковка** и **транспортная упаковка**.



Первое, что Вам нужно сделать, это открыть файл с продукцией Вашего предприятия.

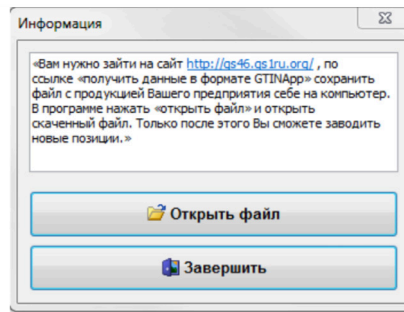
Если Вы забыли скачать файл или сомневаетесь в его актуальности, Вам нужно зайти на сайт <http://gs46.gs1ru.org/>, авторизоваться и войти в личный кабинет.

Справа Вы увидите ссылку «**Получить данные в формате GTINApp**»:

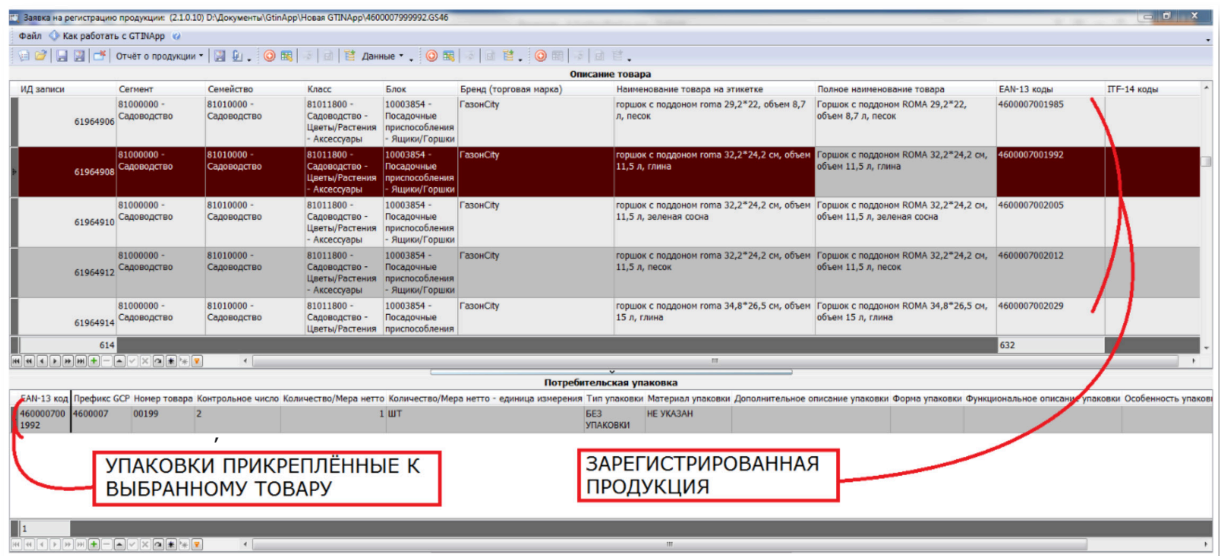


По этой ссылке скачайте файл с продукцией себе на рабочий стол и откройте его, используя кнопку «**Открыть файл**».

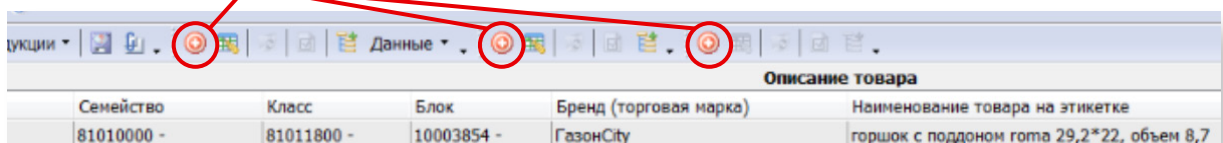
- ✔ **Примечание:** Ничего страшного, если Вы закрыли информационное окно, файл можно открыть через раздел меню «**файл**» -> «**открыть**».
- ✔ **Примечание:** Если Вы нажмёте первый плюс до того, как откроете файл с продукцией, появится информационное окно с предупреждением. Его Вы не сможете закрыть до тех пор, пока не откроете файл с продукцией.



В разделе «**Описание товара**» откроется **полный перечень продукции Вашего предприятия**.



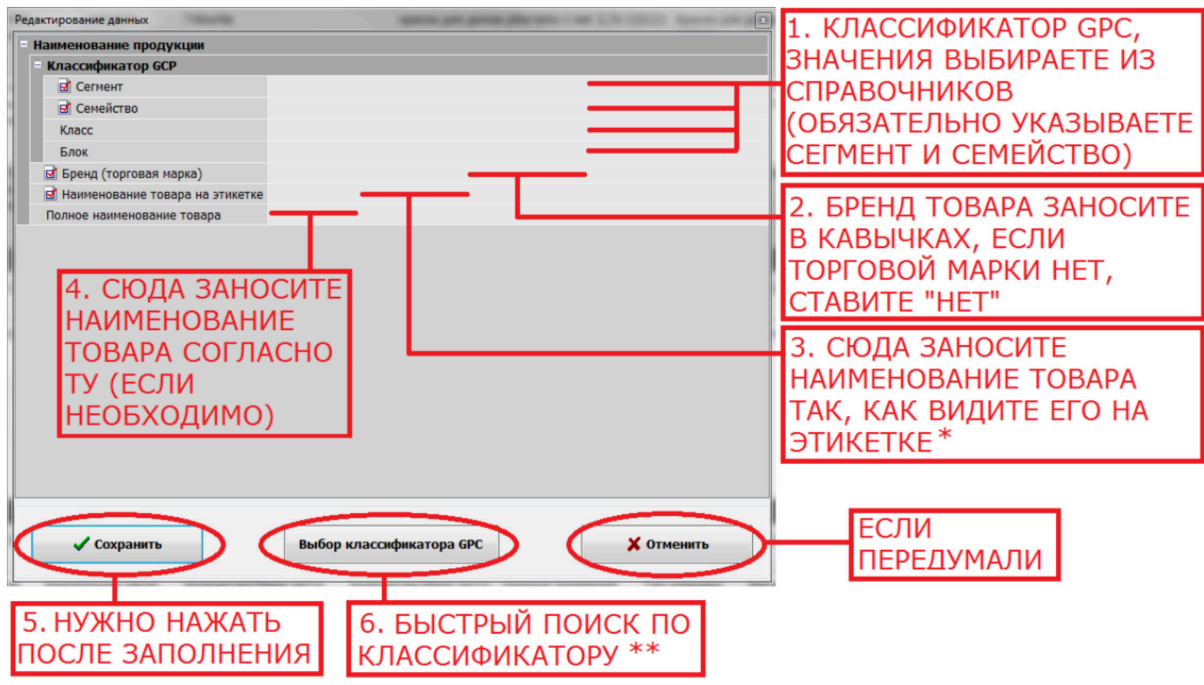
С помощью **трёх плюсов** Вы заводите новые данные:



- 1) **первый плюс** – новое описание товара,
- 2) **второй плюс** – новая потребительская упаковка (в некоторых случаях групповая упаковка),
- 3) **третий плюс** – транспортная упаковка (если нужна).

Последовательно нажимайте плюсы и заводите необходимые данные:

1) Первый плюс:



1. КЛАССИФИКАТОР GPC, ЗНАЧЕНИЯ ВЫБИРАЕТЕ ИЗ СПРАВОЧНИКОВ (ОБЯЗАТЕЛЬНО УКАЗЫВАЕТЕ СЕГМЕНТ И СЕМЕЙСТВО)

2. БРЕНД ТОВАРА ЗАНОСИТЕ В КАВЫЧКАХ, ЕСЛИ ТОРГОВОЙ МАРКИ НЕТ, СТАВИТЕ "НЕТ"

3. СЮДА ЗАНОСИТЕ НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА ТАК, КАК ВИДИТЕ ЕГО НА ЭТИКЕТКЕ*

4. СЮДА ЗАНОСИТЕ НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА СОГЛАСНО ТУ (ЕСЛИ НЕОБХОДИМО)

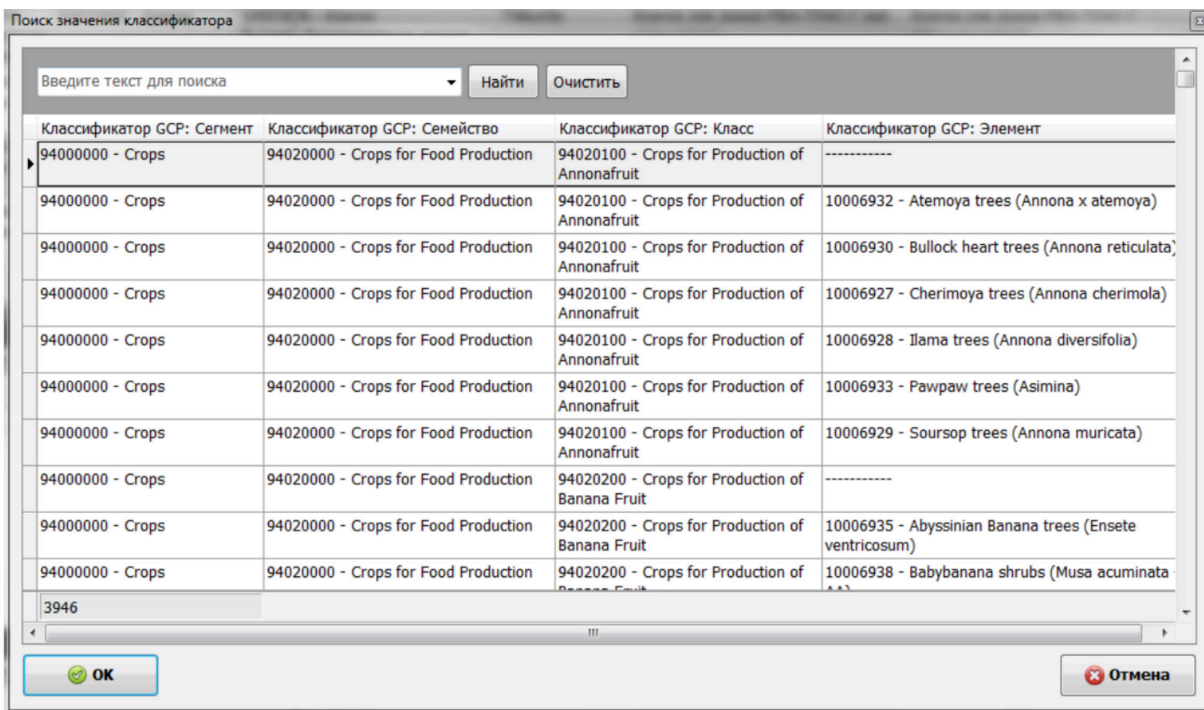
5. НУЖНО НАЖАТЬ ПОСЛЕ ЗАПОЛНЕНИЯ

6. БЫСТРЫЙ ПОИСК ПО КЛАССИФИКАТОРУ**

ЕСЛИ ПЕРЕДУМАЛИ

* Пример заполнения поля «**Наименование товара на этикетке**»: «**молоко пастеризованное «36 копеек», 3.2 %**». Сначала следует указать продукт (молоко пастеризованное), затем в кавычках его название («36 копеек»), далее через запятую дополнительные атрибуты, такие как жирность, артикул и т.п.

** После нажатия кнопки «**Выбор классификатора GPC**» откроется окно:

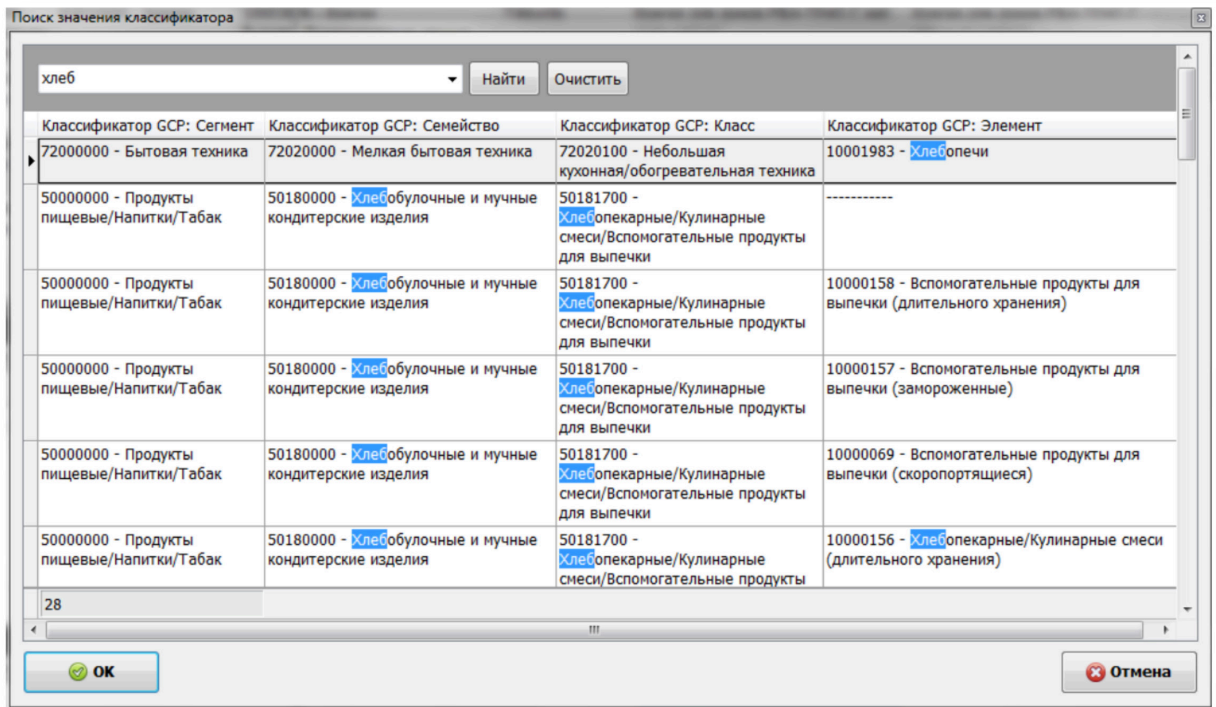


Классификатор GPC: Segment	Классификатор GPC: Семейство	Классификатор GPC: Класс	Классификатор GPC: Элемент
94000000 - Crops	94020000 - Crops for Food Production	94020100 - Crops for Production of Annonafruit	-----
94000000 - Crops	94020000 - Crops for Food Production	94020100 - Crops for Production of Annonafruit	10006932 - Atemoya trees (Annona x atemoya)
94000000 - Crops	94020000 - Crops for Food Production	94020100 - Crops for Production of Annonafruit	10006930 - Bullock heart trees (Annona reticulata)
94000000 - Crops	94020000 - Crops for Food Production	94020100 - Crops for Production of Annonafruit	10006927 - Cherimoya trees (Annona cherimola)
94000000 - Crops	94020000 - Crops for Food Production	94020100 - Crops for Production of Annonafruit	10006928 - Ilama trees (Annona diversifolia)
94000000 - Crops	94020000 - Crops for Food Production	94020100 - Crops for Production of Annonafruit	10006933 - Pawpaw trees (Asimina)
94000000 - Crops	94020000 - Crops for Food Production	94020100 - Crops for Production of Annonafruit	10006929 - Soursop trees (Annona muricata)
94000000 - Crops	94020000 - Crops for Food Production	94020200 - Crops for Production of Banana Fruit	-----
94000000 - Crops	94020000 - Crops for Food Production	94020200 - Crops for Production of Banana Fruit	10006935 - Abyssinian Banana trees (Ensete ventricosum)
94000000 - Crops	94020000 - Crops for Food Production	94020200 - Crops for Production of Banana Fruit	10006938 - Babybanana shrubs (Musa acuminata)

3946

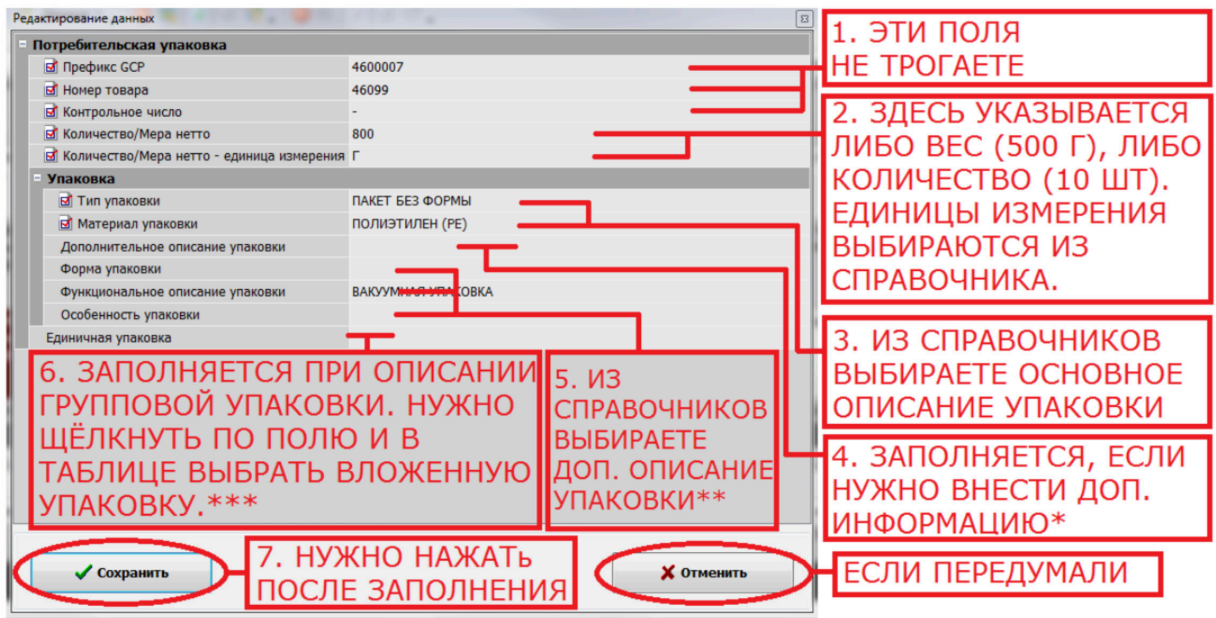
OK **Отмена**

В верхнее поле введите слово для поиска, например «хлеб». Будут отражены только те элементы справочников, в которых присутствует искомое слово:



В отфильтрованном списке выделяете левым щелчком мыши подходящее значение и нажимаете «OK». Выбранное значение будет выставлено в классификаторе GPC.

2) Второй плюс:



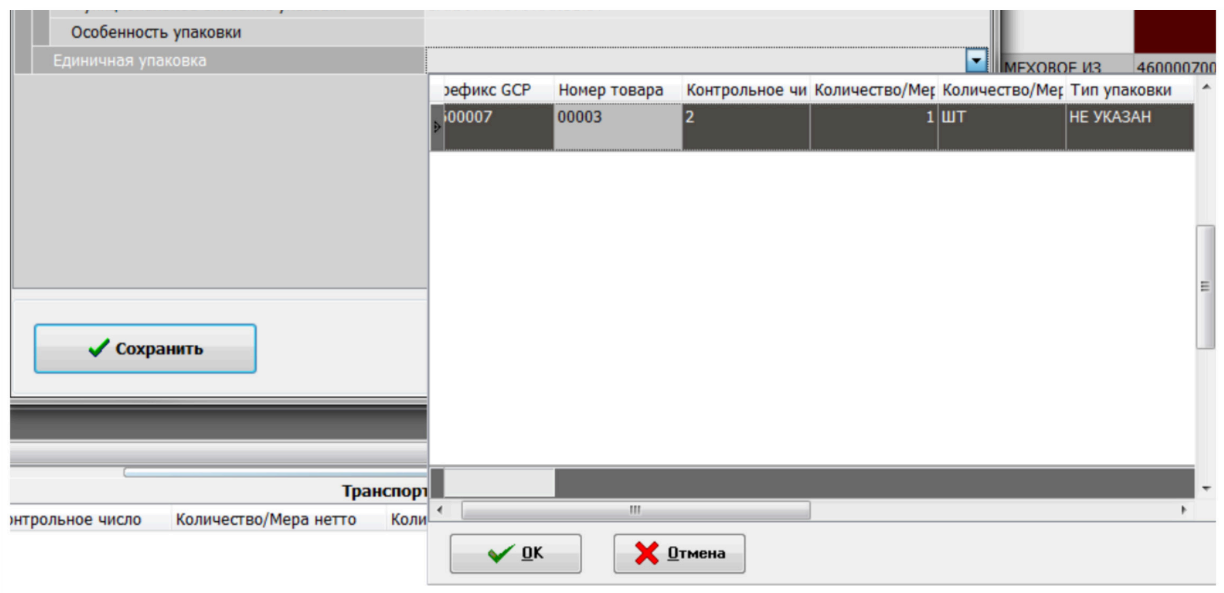
Обязательные поля: **Тип упаковки, Материал упаковки, Количество/Мера, Количество/Мера – единица измерения.**

* Рассмотрим пример заполнения поля «Дополнительное описание упаковки» для потребительской упаковки, которая представляет собой **6 шприц-тюбиков по 0,3 мл+6 игл стерильных**. В данное поле Вы записываете все вторичные данные, которые хотите ука-

зать об упаковке. Первичные данные (коробка, картон) Вы указываете с помощью полей «**Тип упаковки**» и «**Материал упаковки**».

Если из имеющихся значений справочников Вы не смогли выбрать нужный, то для типа упаковки следует выбрать значение «**Нет в справочнике**», при этом в поле «**Дополнительное описание**» укажите значение, которого нам не хватает.

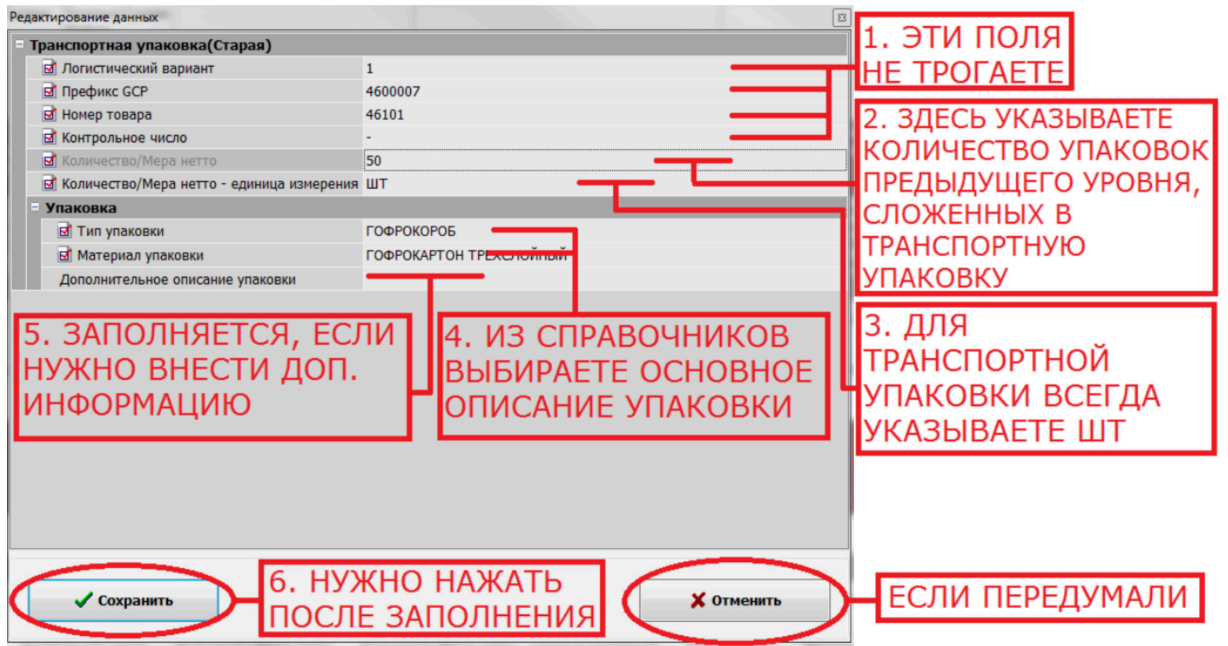
- ✓ **Замечание:** Рекомендуем ознакомиться с «*Руководством по ведению типов и материалов упаковки*» на сайте: <http://www.gs1ru.org/documents/>.
- ** Справочник «**Типы упаковки**» не описывает особенности упаковки, а только частично описывает форму упаковки, в связи с чем подобную информацию предлагалось указывать в текстовом поле «**Дополнительное описание упаковки**». Например, две коробки могут иметь один и тот же тип и материал упаковки, но при этом одна из коробок имеет специальные ручки для переноса, а другая – дополнительный внутренний слой для изоляции содержимого.
Подробнее см. «*Руководство по ведению типов и материалов упаковки*» на сайте: <http://www.gs1ru.org/documents/>.
- *** Поле «**Единичная упаковка**» заполняется только в случае, если Вы заполняете данные групповой упаковки. Т.е. сначала Вы создаёте упаковку на единицу продукции (бутылка, стекло, 0.5, литр, поле «**Единичная упаковка**» не заполняется). Затем, с помощью второго плюса Вы создаёте групповую упаковку, которая будет содержать некоторое количество единичных изделий (гофрокороб, картон, 10, шт., поле «**Единичная упаковка**» заполняется (нужно щёлкнуть по полю и выбрать вложенную упаковку)).



Префикс GCP	Номер товара	Контрольное чи	Количество/Ме	Количество/Ме	Тип упаковки
00007	00003	2	1 ШТ		НЕ УКАЗАН

- ✓ **Примечание:** При необходимости можно поменять номер товара (если нужно получить определённый штрих-код, контрольное число остаётся прочерком).

3) Третий плюс:



1. ЭТИ ПОЛЯ НЕ ТРОГАЕТЕ

2. ЗДЕСЬ УКАЗЫВАЕТЕ КОЛИЧЕСТВО УПАКОВОК ПРЕДЫДУЩЕГО УРОВНЯ, СЛОЖЕННЫХ В ТРАНСПОРТНУЮ УПАКОВКУ

3. ДЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ УПАКОВКИ ВСЕГДА УКАЗЫВАЕТЕ ШТ

4. ИЗ СПРАВОЧНИКОВ ВЫБИРАЕТЕ ОСНОВНОЕ ОПИСАНИЕ УПАКОВКИ

5. ЗАПОЛНЯЕТСЯ, ЕСЛИ НУЖНО ВНЕСТИ ДОП. ИНФОРМАЦИЮ

6. НУЖНО НАЖАТЬ ПОСЛЕ ЗАПОЛНЕНИЯ

ЕСЛИ ПЕРЕДУМАЛИ

Транспортная упаковка(Старая)	
Логистический вариант	1
Префикс GSP	4600007
Номер товара	46101
Контрольное число	-
Количество/Мера нетто	50
Количество/Мера нетто - единица измерения	ШТ
Упаковка	
Тип упаковки	ГОФРОКОРОБ
Материал упаковки	ГОФРОКАРТОН ТРЕХСЛОЙНЫЙ
Дополнительное описание упаковки	

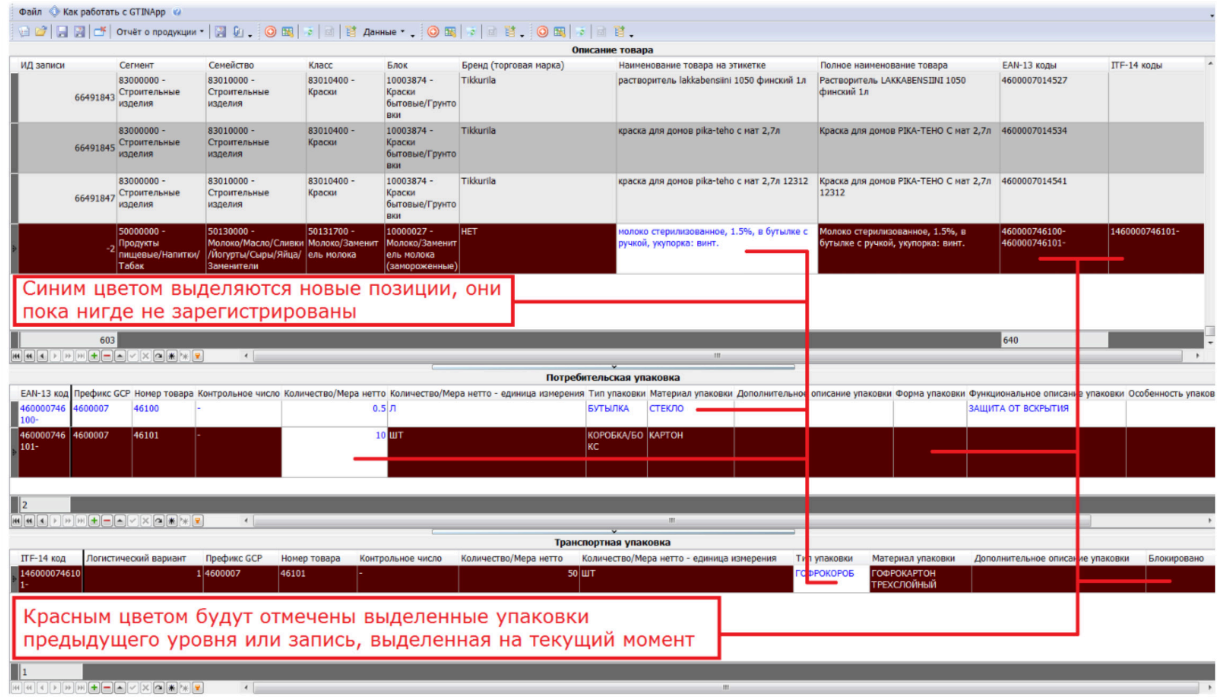
Обязательные поля: **Тип упаковки** (справочник), **Материал упаковки**, **Количество/ Мера**, **Количество/Мера – единица измерения**.

* Пример заполнения поля «Дополнительное описание упаковки» для упаковки «**гофролоток, плёнка т/у**»: «**Усадочная пленка**».

Если из имеющихся значений справочников Вы не смогли выбрать нужный, то в поле «**Тип упаковки**» следует выбрать значение «**Нет в справочнике**». При этом в поле «**Дополнительное описание**» введите значение, которого нам не хватает.

- ✓ **Замечание:** Рекомендуем ознакомиться с «*Руководством по ведению типов и материалов упаковки*» на сайте: <http://www.gs1ru.org/documents/>.
- ✓ **Примечание:** При необходимости можно поменять логистический вариант (Если нужно получить определённый штрих-код, контрольное число остаётся прочерком).

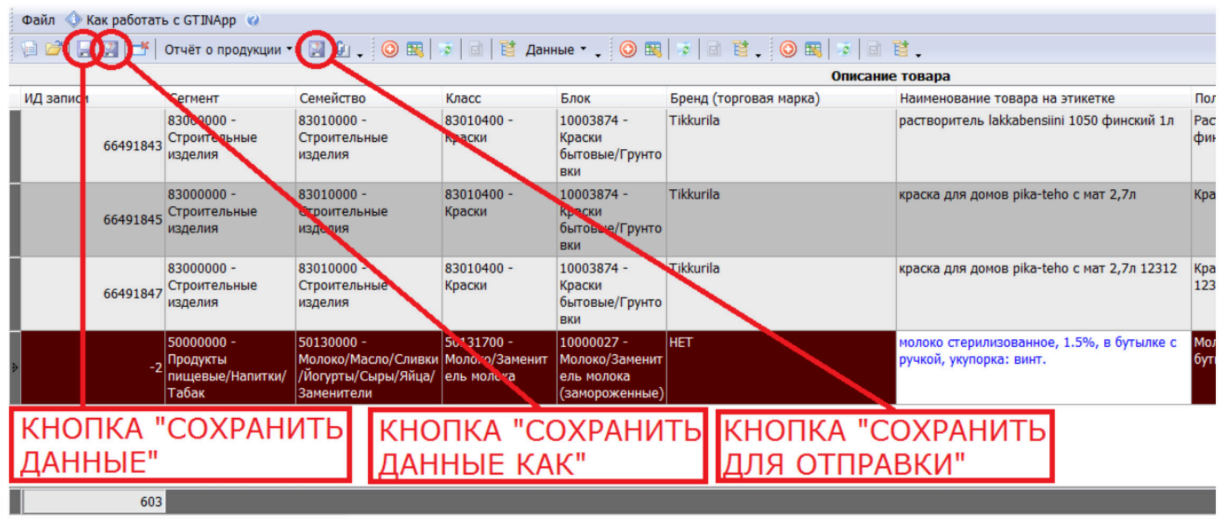
После заполнения данных в каждом из разделов появится запись синего цвета. Синий цвет означает, что позиция была заведена в программе, но еще не зарегистрирована в нашей базе. **Обратите внимание, что в цифровом значении кода нет последней цифры. Это нормально. Цифра появится только после успешной регистрации товарной позиции в базе.**



2. Сохранение и отправка данных на обработку

После того, как Вы завели новую позицию, её нужно сохранить.

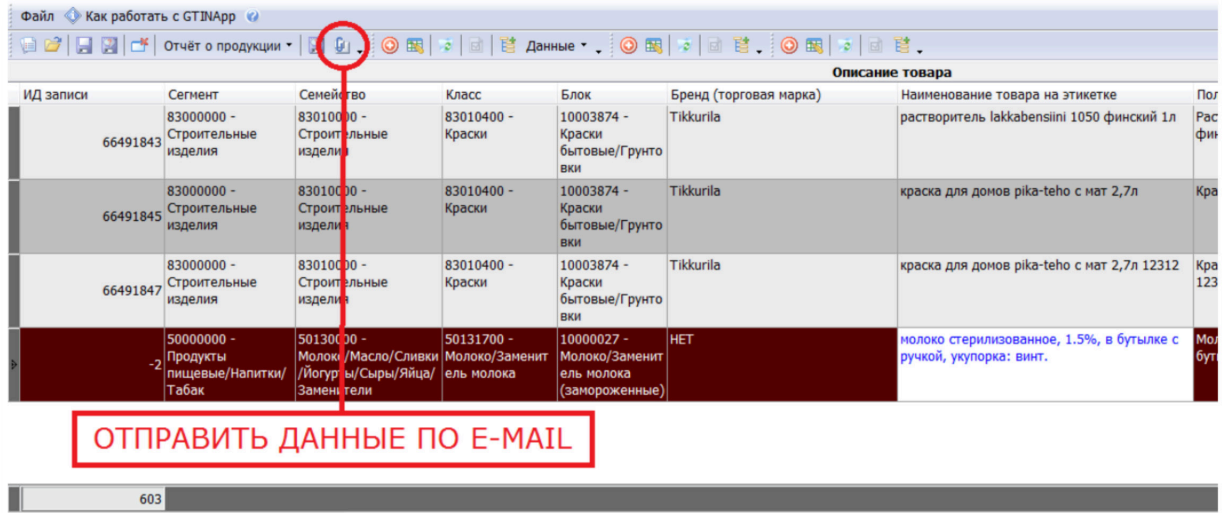
✓ **Замечание:** Рекомендуем сохранять данные после заведения каждой позиции.



- 1) Сохраните данные, нажав на кнопку «**Сохранить данные**». В этом случае данные сохранятся в том файле, с которым Вы работали, под тем же именем.
- 2) Нажмите кнопку «**Сохранить данные как**», введите новое имя файла (произвольное), выберите место для сохранения и нажмите кнопку «**Сохранить**». В этом случае Вы получите новый файл, а первоначальный файл останется без изменений.

- 3) Нажмите кнопку **«Сохранить для отправки»**, введите новое имя файла (произвольное), выберите место для сохранения и нажмите кнопку **«Сохранить»**. В этом случае Вы получите новый файл, содержащий только новые позиции, а рабочий файл останется без изменений. Рекомендуем пользоваться данной кнопкой, если количество зарегистрированных позиций превышает 1000, это может существенно сократить время, требуемое для сохранения.

После сохранения данных, их следует отправить на обработку.



The screenshot shows a software window titled "Как работать с GTINApp". It features a menu bar with "Файл" and "Отчёт о продукции", and a toolbar with various icons. A red circle highlights the "Отправить данные по электронной почте" icon. Below the toolbar is a table with columns: "ИД записи", "Сегмент", "Семейство", "Класс", "Блок", "Бренд (торговая марка)", "Наименование товара на этикетке", and "Погрешность". The table contains several rows of product data. A red box at the bottom of the window contains the text "ОТПРАВИТЬ ДАННЫЕ ПО E-MAIL".

ИД записи	Сегмент	Семейство	Класс	Блок	Бренд (торговая марка)	Наименование товара на этикетке	Погрешность
66491843	83000000 - Строительные изделия	83010000 - Строительные изделия	83010400 - Краски	10003874 - Краски бытовые/Грунтовки	Tikkurila	растворитель lakkabensini 1050 финский 1л	Расфасовка
66491845	83000000 - Строительные изделия	83010000 - Строительные изделия	83010400 - Краски	10003874 - Краски бытовые/Грунтовки	Tikkurila	краска для домов pika-teho с мат 2,7л	Краска
66491847	83000000 - Строительные изделия	83010000 - Строительные изделия	83010400 - Краски	10003874 - Краски бытовые/Грунтовки	Tikkurila	краска для домов pika-teho с мат 2,7л 12312	Краска 123
-2	50000000 - Продукты пищевые/Напитки/Табак	50130000 - Молоко/Масло/Сливки/Йогурты/Сыры/Яйца/Заменители	50131700 - Молоко/Заменитель молока	10000027 - Молоко/Заменитель молока (замороженные)	НЕТ	молоко стерилизованное, 1.5%, в бутылке с ручкой, укупорка: винт.	Молочные продукты

- 1) Отправьте данные по электронной почте в систему GS46, нажав на кнопку **«Отправить данные по E-mail»**.

Если на Вашем компьютере стоит настроенный по умолчанию почтовый клиент с интерфейсом MAPI, то откроется окно почтовой программы с уже введенным адресом (gs46@gs1ru.org), темой и прикрепленным к письму файлом gs46 с данными по продукции. Необходимо только нажать кнопку **«Отправить»**. Не пишите какие-либо вопросы или комментарии в этом письме - оно обрабатывается автоматически;

- 2) Если при нажатии на кнопку **«Отправить данные по E-mail»** появляется ошибка, открываются другие окна или ничего не происходит, то на таком компьютере следует отправлять заявки вручную следующим образом:

Откройте программу, используемую на Вашем предприятии для работы с электронной почтой, и создайте в ней новое сообщение, в поле **«Кому»** укажите **gs46@gs1ru.org**. Прикрепите к письму сохраненный ранее файл gs46 с новыми добавленными данными и отправьте. **Адрес gs46@gs1ru.org - адрес автоматической обработки, поэтому не отправляйте на этот адрес никакие вопросы. С вопросами следует обращаться на электронный адрес server@gs1ru.org.**

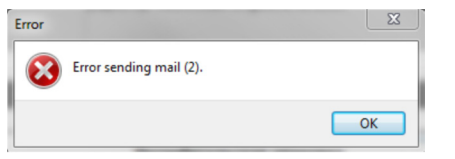
- ✓ **Примечание:** После отправки письма на адрес gs46@gs1ru.org, Вы получите ответ с результатами обработки заявки от адреса server@gs1ru.org, следующую заявку по-прежнему нужно отправлять на **gs46@gs1ru.org**.

3. Часто задаваемые вопросы

Чтобы посмотреть ответ на интересующий Вас вопрос, наведите курсор мыши на номер интересующего Вас вопроса и, зажав левый Ctrl, нажмите левую кнопку мыши для перехода к соответствующему ответу.

Вопросы:

Вопрос №1: При отправке данных по почте из программы GTINApp возникает ошибка.



С чем это связано? (Ответ находится на стр. 14)

Вопрос №2: Ввёл новые данные и отправил заявку на обработку. В ответ пришло следующее письмо:

Уважаемый пользователь!

Ваша заявка на регистрацию продукции от 16.11.2012 07:28:03 не была обработана в связи: **Указанный в заявке, полученной с адреса (GLN 46) или пароль неверны, проверьте настройки вашей программы GTINApp.**

С уважением, служба поддержки пользователей

This message was delivered by MDAemon - <http://www.altm.com/MDaemon/>

Почему не обрабатывается заявка? (Ответ находится на стр. 14)

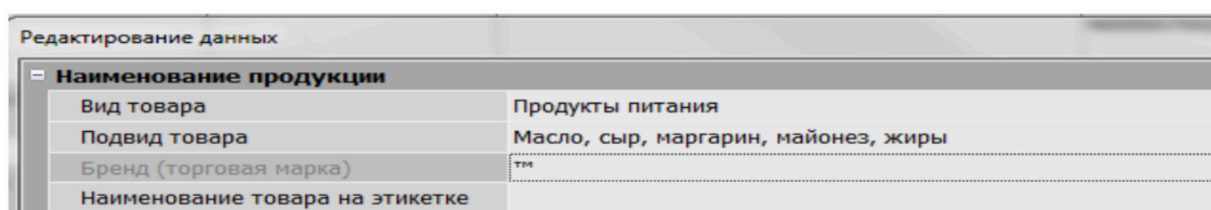
Вопрос №3: Как узнать, сколько свободных номеров осталось? (Ответ находится на стр. 14)

Вопрос №4: Как можно изменить данные позиции?

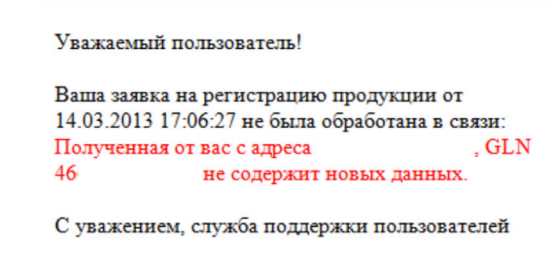
Вопрос №5: Отчет пришёл, но нет прикрепленного файла для работы с программой. Почему не пришёл файл? (Ответ находится на стр. 14)

Вопрос №6: Как получить графическое изображение штрих-кода (зебру)? (Ответ находится на стр. 14)

Вопрос №7: Как поставить значок «™» в поле «Бренд (торговая марка)»? (Ответ находится на стр. 14)



Вопрос №8: Сегодня получил «Отчет об обработке заявки регистрации продукции» такого вида:



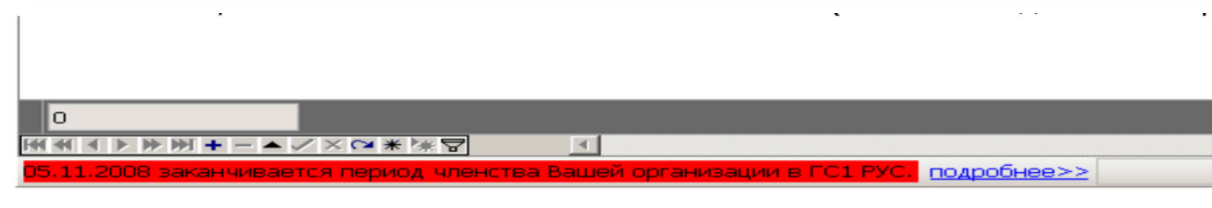
Почему не обрабатывается заявка? ([Ответ находится на стр. 14](#))

Вопрос №9: Приходит отчет с ошибкой: «Указанный EAN-13 был зарегистрирован ранее».



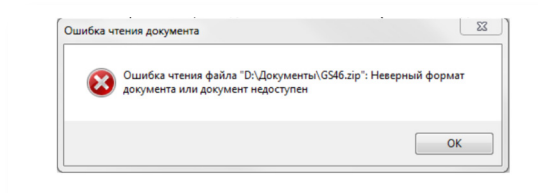
Почему не обрабатывается заявка? ([Ответ находится на стр. 14](#))

Вопрос №10: С некоторого времени в программе появилась красная строка в самом низу главного окна, что это такое? ([Ответ находится на стр. 14](#))



Вопрос №11: Скачал из отчёта присланный обновлённый файл, открыл его в программе, а там синие записи. Что не так? ([Ответ находится на стр. 15](#))

Вопрос №12: При попытке открыть файл с продукцией в программе, возникает ошибка, файл не открывается, что делать? ([Ответ находится на стр. 15](#))



Вопрос №13: Раньше не заводили транспортных упаковок, только потребительские, а теперь понадобились, что делать? ([Ответ находится на стр. 15](#))

Вопрос №14: При регистрации новых позиций были допущены ошибки, что делать? ([Ответ находится на стр. 15](#))

Ответы:

Ответ №1: Возможность отправлять почту с кнопки в программе работает, только если на Вашем компьютере настроена почтовая программа Microsoft Outlook. Если же Вы отправляете почту через Internet, то необходимо вручную прикрепить к пустому письму Ваш обновленный файл gs46 с новыми добавленными данными и отправить на адрес gs46@gs1ru.org - адрес автоматической обработки.

Ответ №2: Вам необходимо открыть отосланный нам файл, в программе зайти в меню: **файл->конфигурации** и проверить правильность номера GLN и пароля, исправить ошибки, сохранить файл и вновь отправить его на адрес gs46@gs1ru.org. Если нет ошибки в номере GLN или пароле, пересохраните и отправьте его ещё раз.

Ответ №3: В разделе **«Описание товара»** снизу справа указано количество использованных номеров, обычный префикс длиной 9 цифр предоставляет диапазон из 999 номеров. Разница между 999 и тем, что указано в окошке, и есть количество свободных номеров.

Ответ №4: Вносить корректировки нельзя.

Ответ №5: Вероятно, у Вас на компьютере или на почтовом сервере настроены жесткие политики безопасности, фильтрующие вложения к письмам, также возможно установлено антивирусное ПО, удаляющее или переименовывающее вложения к письмам. Для решения проблемы обратитесь к Вашему системному администратору.

Ответ №6: Мы не предоставляем графическое изображение. Список рекомендованных нами компаний, которые помогут решить задачу создания символики, Вы найдете по ссылке <http://www.aim.ru/art1/art458.htm>. Вы также можете сделать это самостоятельно с помощью программ coral draw, zebradesigner. Настоятельно рекомендуем Вам обратить особое внимание на качество печати графического изображения и воспользоваться услугой верификации штрихового кода <http://www.gs-s.ru/verification.html>.

Ответ №7: При включенном режиме **«Num Lock»** на клавиатуре, удерживая клавишу **«Alt»**, нажмите последовательно клавиши **«0»**, **«1»**, **«5»**, **«3»**. Срабатывают только клавиши в цифровой части клавиатуры (та, что справа).

Ответ №8: Код в данном случае не присвоен, так как Вы не ввели данные потребительской упаковки. Необходимо нажать на кнопку **«Добавить потребительскую упаковку»**, заполнить необходимые поля и нажать **«Сохранить»**. Проверьте, в графе **«EAN-13 коды»** должен появиться код на соответствующую позицию.

Ответ №9: Вероятно, что Вы не подгрузили в программу **«Заявка на регистрацию продукции»** файл с данными уже зарегистрированных позиций или работали не с обновленным файлом. Необходимо скачать обновленный файл по адресу <http://gs46.gs1ru.org/> в разделе **«Получить данные в формате GTINApp»**. В главном окне программы зайдите в меню **«Файл» -> «Открыть»** и выберите скачанный файл с данными.

Ответ №10: Это означает, что у Вашей организации истекает период членства. Нажмите на **«Подробнее»** и почитайте, что Вам нужно делать. Если членство Вы уже продлили, а надпись осталась, то Вам нужно зайти **файл->активация** и активировать программу. Данные активации Вы можете посмотреть на сайте gs46@gs1ru.org в разделе **«активация GTINApp»**.

Ответ №11: Вы открываете не тот файл. С отчётом ВСЕГДА приходит файл только с тёмно-серыми записями.

Ответ №12: Во-первых, попробуйте перекачать файл, во-вторых, при открытии файла, открывайте файл не двойным щелчком, а через кнопку «Открыть». Если это не помогает, обратитесь к Вашему системному администратору, возможно Вам нужно выдать права полного доступа к папке «GTINApp» в общих документах.

Ответ №13: Если у Вас уже есть потребительская упаковка, а к ней понадобилась транспортная, Вам нужно выбрать потребительскую упаковку левым щелчком мыши и с помощью третьего плюса добавить к ней транспортную.

Ответ №14: Если при регистрации были допущены ошибки, Вам следует написать заявление о блокировании позиций (<http://www.gs1ru.org/documents/> - ссылка для скачивания образца заявления). Отправить заявление нужно на адрес mail@gs1ru.org. После получения подтверждения о блокировке, следует перейти на сайт <http://gs46.gs1ru.org/#start> и зайти в личный кабинет Вашего предприятия. Затем нажать ссылку «Получить данные в формате GTINApp», открыть скаченный файл в программе и завести новые позиции повторно с правильным описанием.

В случае возникновения других вопросов по программе **GTINApp**, следует обращаться в техническую поддержку по электронному адресу server@gs1ru.org.

Информация о GS1

Международная ассоциация GS1 – это независимая некоммерческая организация по созданию и внедрению глобальных стандартов для эффективного ведения бизнеса. Мы известны благодаря штриховому коду GS1, который является одним из основных компонентов современной мировой экономики. Стандарты GS1 повышают эффективность, безопасность и прослеживаемость в физических и цифровых цепях поставки в 25 отраслях экономики. Международная ассоциация GS1 - это 112 Национальных организаций, 1,5 миллиона компаний-участников и 6 миллиардов ежедневных транзакций, тем самым Стандарты GS1 образуют единый язык, который применяется в бизнес-процессах по всему миру.

С более подробной информацией можно ознакомиться на сайтах:

www.gs1.org и **www.gs1ru.org**.

GS1 Russia

ГС1 РУС
119415, Москва, а/я 4
Т +7 (495) 640 53 25
+7 (495) 989 26 88
E mail@gs1ru.org

www.gs1ru.org

